

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AVTech LTDA

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

Dando cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales por parte de AVTech LTDA, con NIT 900205617-9, personería jurídica, autonomía administrativa y financiera y patrimonio propio.

1.1 UBICACIÓN Y CONTACTO DEL TRATANTE DE LA BASES DE DATOS:

Dirección: CALLE 6SUR 43A 200 OF 1606 ED LUGO BUSINESS CENTER

Teléfono: 4441060

Página web: <http://avtechltda.com/>

1.2 APLICACIÓN DE LA POLITICA:

La Presente política será de aplicación a la bases de datos personales de personas naturales o jurídicas que se encuentren en la bases de datos de AVTech LTDA las cuales deberán cumplir con las normativas vigentes, y estarán a disposición de los titulares y terceros que quieran consultarla.

2. PROPÓSITOS Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES: Los datos personales que AVTech LTDA recolecte, almacene, use, circule y destruya, serán utilizados para alguna de los siguientes propósitos o finalidades:

2.1. En relación con la naturaleza y las funciones propias de la AVTech LTDA:

- La administración de los datos se realizará con el fin de ejecutar la relación contractual existente con; proveedores y trabajadores incluidos el pago de obligaciones contractuales.
- Proveer los servicios y/o los bienes requeridos por sus clientes.
- Poner en conocimiento sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- Realizar actividades o estudios que permitan de alguna manera evaluar la calidad del servicio.
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, atreves de mensajes de texto o cualquier otro medio tecnológico de comunicación.
- Información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial, con la finalidad de impulsar, invitar, ejecutar, informar y de manera general.

- Para llevar a cabo campañas, promociones realizados por AVTech LTDA y/o por terceras personas.
- Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- soportar procesos de auditoría.
- Para registrar la información de empleados y/o pensionados tanto activos como inactivos en las bases de datos de AVTech LTDA.
- Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.
- Proveer, comunicar, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de AVTech LTDA ubicadas en el territorio nacional o extranjero siempre y cuando las compañías requieran la información para los fines aquí indicados.

2.2. En relación con el funcionamiento de la AVTech LTDA

2.2.1. Recurso Humano o empleado:

El Tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación laboral entablada con AVTech LTDA incluye, entre otros, exempleados, practicantes y aspirantes a cargos.

2.2.2. Proveedores y terceros de AVTech LTDA:

El Tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el proceso de gestión contractual de productos o servicios que AVTech LTDA requiera para su funcionamiento de acuerdo a la normatividad.

2.2.3. Seguridad en tratamiento de bases de datos de AVTech LTDA

Es responsabilidad de AVTech LTDA el tratamiento de la bases de datos, que sean recolectadas por el personal, por el tercero a quien le hubiere encargado la tarea o por algún medio de electrónico que se encuentre en disposición de los titulares.

Los datos personales contenidos en las bases de datos del responsable del tratamiento serán manejados bajo estrictas políticas de seguridad, y confidencialidad

3. DERECHOS DE LOS TITULARES:

3.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a AVTech LTDA como Responsable y Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

3.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a AVTech LTDA como Responsable y Encargado del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

3.3. Ser informado por AVTech LTDA como Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular.

3.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

3.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.

3.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

4. DATOS SENSIBLES:

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por AVTech LTDA, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

5. DATOS DE MENORES DE EDAD:

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

7. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- 7.1. Información requerida por AVTech LTDA en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 7.2. Datos de naturaleza pública.
- 7.3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- 7.4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- 7.5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

8. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

En la sede de AVTech LTDA	: CALLE 6SUR 43A 200 OF 1606 ED LUGO BUSINESS CENTER
Telefono:	4441060
Correo electrónico:	asistente@avtechltda.com
Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:	Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales serán direccionadas al área respectiva de AVTech LTDA responsable del Tratamiento.

9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS:

9.1. Consultas

Se absolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la tardanza y informando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

9.2. Reclamos

Los Titulares o sus sucesores que consideren que la información contenida en una base de datos de este Organismo debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante AVTech LTDA, a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente.

En caso de que AVTech LTDA no sea competente para resolver el reclamo presentado ante la misma, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, la AVTech LTDA requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

Una vez recibido el reclamo completo, AVTech LTDA incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responder en dicho término, AVTech LTDA informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS DE AVTECH LTDA:

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 2 de la misma.